

Politique de protection des renseignements personnels

Politique de protection des renseignements personnels du groupe DIC

Dans la présente politique de protection des renseignements personnels du groupe DIC (la « Politique »), nous expliquons comment nous recueillons et utilisons ces données. La Politique s'applique à tous les renseignements personnels que vous fournissez et que nous traitons lorsque vous commandez, achetez ou utilisez nos produits et services, visitez nos sites Web, recourez à notre service à la clientèle ou interagissez autrement avec DIC Corporation et les sociétés de son groupe (collectivement, le « groupe DIC »).

Le groupe DIC s'engage à protéger la confidentialité des renseignements personnels que nous recueillons au sujet des personnes-ressources de nos clients, de nos fournisseurs, des visiteurs de nos sites Web, nos actionnaires et nos partenaires, actuels, anciens et futurs. Dans la Politique, nous expliquons quels renseignements personnels nous recueillons et comment nous les utilisons. Nous vous encourageons donc à la lire attentivement.

I. Politique sur le traitement des renseignements personnels du groupe DIC

1. Notre entreprise
2. Les renseignements personnels recueillis
3. Notre utilisation de vos renseignements personnels
4. La collecte de vos renseignements personnels
5. Le délai de conservation de vos renseignements personnels
6. La communication de renseignements et l'utilisation conjointe
7. Les mesures de sécurité et la conservation des données
8. Les transferts internationaux de renseignements personnels
9. Vos droits
10. La mise à jour de la Politique
11. Les coordonnées pour les demandes d'information concernant la protection des renseignements personnels

II. Traitement des renseignements personnels de personnes vivant en Chine continentale

1. Le responsable du traitement des renseignements personnels
2. La procédure de transfert international de vos renseignements personnels
3. Vos droits
4. La procédure de traitement des renseignements personnels concernant des mineurs de moins de 14 ans
5. Les canaux et mécanismes de traitement des demandes et des plaintes des personnes concernées par les renseignements personnels
6. La mise à jour de la Politique

III. Traitement des renseignements personnels de personnes vivant en Thaïlande

1. Vos droits
2. Les témoins
3. Les coordonnées pour l'envoi de demandes d'information

IV. Traitement des renseignements personnels de personnes vivant à Taïwan

1. Les lieux de traitement de vos renseignements personnels
2. La classification des renseignements personnels
3. Vos droits
4. La collecte, l'utilisation et le traitement de vos renseignements personnels par le groupe DIC

V. Traitement des renseignements personnels de personnes vivant en Inde

1. Votre consentement
2. Vos droits
3. Le transfert
4. Le recours en cas de grief

VI. Traitement des renseignements personnels de personnes vivant en Indonésie

1. Vos droits

VII. Traitement des renseignements personnels de personnes vivant au Québec/Canada

1. Que faisons-nous de vos données personnelles
2. Comment collectons-nous vos données personnelles
3. Transferts de données à caractère personnel
4. Comment traitons-nous les données personnelles des mineurs de moins de 14 ans
5. Vos droits

I. Politique sur le traitement des renseignements personnels du groupe DIC

01 Notre entreprise

Votre société locale du groupe DIC, de pair avec DIC Corporation, est responsable de la collecte et de l'utilisation de vos renseignements personnels, ainsi qu'il est décrit dans la Politique.

Nous avons déterminé nos responsabilités respectives en ce qui concerne le respect des obligations découlant de la *Loi sur la protection des renseignements personnels* (la « LPRP ») et la législation applicable en matière de protection de la vie privée pour le traitement de vos renseignements personnels dans le cadre de nos activités de traitement mondiales au moyen d'une entente entre nous. En résumé, si vous souhaitez exercer vos droits, comme votre droit d'accès, de rectification, à l'effacement, de limitation du traitement, d'opposition ou à la portabilité concernant vos renseignements personnels ou de retrait de votre consentement, ou si vous avez des questions ou des plaintes sur le traitement de ces données, vous pouvez nous contacter selon la procédure à l'article 11. Votre société locale du groupe DIC et DIC Corporation se prêteront mutuellement assistance, le cas échéant, pour que vous puissiez exercer vos droits et que vos questions et plaintes soient traitées.

02 Les renseignements personnels recueillis

Si vous utilisez notre site Web uniquement à des fins informatives, c'est-à-dire sans vous inscrire ni fournir d'autres données, nous recueillons les renseignements personnels suivants que votre navigateur transmet à notre serveur et qui sont nécessaires sur le plan technique pour vous présenter notre site Web et en assurer la stabilité et la sécurité :

L'adresse IP, la date et l'heure de la demande, le décalage horaire par rapport au temps universel, le contenu de la demande (page précise), l'état d'accès ou le code HTTP, la quantité de données transférées dans chaque cas, le site Web d'où provient la demande, le navigateur Web, le système d'exploitation et son interface, la langue et la version du navigateur.

En outre, nous utilisons des témoins sur notre site Web à des fins de marketing et d'analyse. Pour obtenir de plus amples renseignements ou pour refuser les témoins, consultez notre [politique d'utilisation des témoins](#).

Lorsque vous interagissez avec nous à des fins professionnelles, nous pouvons recueillir et traiter les catégories suivantes de renseignements personnels :

- votre nom, l'entreprise que vous représentez et votre poste;
- votre sexe;
- vos coordonnées, comme l'adresse postale, la région, le pays, le nom de la division, le numéro de téléphone, le numéro de télécopieur et l'adresse électronique de l'entreprise;
- votre participation à nos formations, symposiums, congrès et colloques;
- vos intérêts professionnels;
- nos communications avec vous.

03 Notre utilisation de vos renseignements personnels

3.1. Renseignements personnels des personnes autres que les actionnaires

Nous pouvons traiter vos renseignements personnels aux fins suivantes et sur la base de nos intérêts légitimes, comme le décrit la Politique :

- répondre aux demandes d'information concernant nos activités, nos produits, nos services ou nos événements;
- envoyer des documents ou des produits en réponse à une demande concernant nos activités, nos produits, nos services ou nos événements (y compris l'exécution d'obligations contractuelles);
- fournir des directives et des informations concernant nos activités, nos produits, nos services ou nos événements (y compris des données correspondant aux préférences selon l'analyse de l'historique de navigation ou d'achats, entre autres);
- permettre au groupe DIC de mener ses propres enquêtes et d'en appliquer les résultats sur ses activités, ses produits, ses services ou ses événements;

- confirmer le mode et le statut de paiement pour les utilisateurs des services payants exploités par le groupe DIC;
- établir des statistiques. Nous utilisons des outils d'apprentissage automatique pour effectuer des recherches statistiques sur les tendances générales concernant nos services et produits ainsi que votre comportement et vos intérêts. Pour ce faire, nous pouvons fusionner et analyser les différents types de données mentionnés ci-dessus. Nous utilisons seulement des données globales, et non des noms, des adresses électroniques ou d'autres renseignements identificatoires;
- Respecter toutes les obligations légales, y compris celles en matière de communication. Lorsque le traitement de vos renseignements personnels est exigé en vertu d'une loi ou d'une réglementation applicable, le fait de ne pas nous fournir ces données pourrait constituer une violation ou un non-respect de cette loi ou réglementation par vous ou nous.

3.2. Renseignements personnels des actionnaires

Nous pouvons traiter les renseignements personnels des actionnaires aux fins suivantes et sur la base de nos intérêts légitimes, comme le décrit la Politique :

- exercer les droits ou remplir les obligations des actionnaires selon les lois et règlements;
- offrir des avantages aux actionnaires;
- mettre en œuvre des mesures visant à améliorer les relations entre les actionnaires et le groupe DIC;
- employer des mesures liées à la gestion des actionnaires, notamment la compilation de données relatives à ceux-ci selon les normes prescrites dans les lois et règlements.

3.3. Autres

Lorsque nous traitons vos renseignements personnels dans le cadre de nos intérêts légitimes, nous prenons des mesures raisonnables pour éviter que vous ne subissiez un préjudice injustifié. Nos intérêts légitimes comprennent notre intérêt à exécuter des obligations contractuelles pour vous ou l'entreprise que vous représentez, à améliorer la fourniture de nos produits et services en stockant les coordonnées, à réduire les coûts et à parfaire nos sites Web.

Si nous traitons vos renseignements personnels à des fins autres que celles pour lesquelles nous les avons initialement recueillis (et que nous nous appuyons sur un motif légal ou réglementaire autre que le consentement ou le respect d'obligations légales pour ces fins), nous évaluerons si ce traitement est compatible avec les fins initiales. Nous pouvons vous fournir sur demande de plus amples renseignements sur cette évaluation (reportez-vous à l'article 9, « Vos droits », ci-dessous).

04 La collecte de vos renseignements personnels

La plupart des renseignements personnels que nous traitons sont des données que vous nous fournissez sciemment. Toutefois, il peut s'agir de renseignements personnels que nous sommes



en mesure de déduire à votre sujet sur la base d'autres données que vous nous fournissez, de nos interactions avec vous ou de renseignements personnels transmis par un tiers.

05 Le délai de conservation de vos renseignements personnels

Nous conserverons vos renseignements personnels aussi longtemps que nécessaire pour remplir les fins susmentionnées, auxquelles nous les avons recueillis et les traitons. Nous tenons compte des éléments suivants pour décider des délais de conservation : la finalité de la collecte et du traitement des renseignements personnels, la nature de ceux-ci, et la nécessité de les conserver pour des raisons juridiques ou professionnelles. Toutefois, ces délais de conservation sont assujettis à des exigences ou à des restrictions obligatoires en vertu des lois applicables en matière de protection des renseignements personnels.

06 La communication de renseignements et l'utilisation conjointe

Votre société locale du groupe DIC traitera certains de vos renseignements personnels localement. Cependant, en tant qu'entreprise mondiale, nous menons beaucoup d'activités commerciales (et gagnons en efficacité) en traitant ou en consolidant vos renseignements dans des bases de données et des systèmes particuliers ou centralisés dans des installations précises partout dans le monde. Par conséquent, vos renseignements peuvent être communiqués à d'autres entités au sein du Groupe DIC. Cependant, nous recueillons, recevons, utilisons, communiquons ou traitons les renseignements personnels seulement en conformité avec les lois et règlements applicables, la Politique, notre politique interne de protection des renseignements personnels, et toute politique locale particulière s'appliquant, ainsi qu'à des fins professionnelles. En outre, nous appliquons une politique interne stricte en matière d'accès aux renseignements personnels. Seuls quelques membres du personnel du groupe DIC qui ont besoin de ces données (comme les administrateurs informatiques, les employés des ventes et du marketing, et les gestionnaires de comptes) ont l'autorisation d'y accéder.

En règle générale, nous ne communiquons pas vos renseignements personnels à des personnes extérieures au groupe DIC, sauf à des tiers de confiance qui exercent des fonctions pour l'entreprise ou nous fournissent des services. Tous ces tiers sont tenus de protéger vos renseignements personnels de manière adéquate et sont assujettis à des ententes contenant des exigences conformes aux lois et règlements applicables à cet effet. Nous pouvons également communiquer vos renseignements personnels à des fins d'enquête ou en respect d'une obligation légale (par exemple, pour prévenir un crime ou une fraude, ou pour nous conformer à une décision du tribunal ou à une loi).

Au Japon, nous pouvons utiliser vos renseignements personnels figurant à l'article 2 conjointement avec d'autres entités du groupe DIC [au pays](#) et [à l'étranger](#) aux fins précisées à l'article 3. Dans ce cas, nous assumons l'entière responsabilité de la gestion de vos renseignements personnels conformément à la Politique. En outre, chaque société du groupe DIC située à l'étranger utilisant ces données prend des mesures pour se conformer aux lois sur la protection des renseignements personnels des pays, dont le Japon, où ils sont fournis.

DIC Corporation est responsable de la gestion des renseignements personnels. [Cliquez ici](#) pour connaître l'adresse et le nom du représentant de DIC Corporation.

07 Les mesures de sécurité et la conservation des données

Nous assurons une sécurité appropriée de vos renseignements personnels, conformément à nos politiques en matière de technologies de l'information et de sécurité, afin de les protéger contre toute utilisation ou tout accès non autorisé, ou toute modification, perte ou destruction injustifiée. Nous les conserverons seulement le temps nécessaire aux fins pour lesquelles nous les avons recueillis, ou exigé par les lois et règlements applicables, selon le délai le plus long, y compris le respect des obligations juridiques et fiscales et la résolution de tout litige.

Comme il est indiqué ci-dessous, nous prenons des mesures pour assurer une gestion appropriée des renseignements personnels, notamment pour prévenir les fuites, les pertes et les dommages.

7.1. Établissement de la politique de base

Nous avons établi la Politique afin de garantir le traitement approprié des renseignements personnels et de vous fournir les coordonnées concernant toutes questions et plaintes.

7.2. Règles sur le traitement des renseignements personnels

Nous avons mis en œuvre la Politique et d'autres règles internes pour chaque étape (acquisition, utilisation, stockage, mise à disposition, suppression, élimination, etc.), en ce qui concerne les processus de traitement, la personne responsable et les fonctions de celle-ci.

7.3. Mesures organisationnelles de gestion de la sécurité

Nous avons désigné une personne responsable de la protection des renseignements personnels.

Nous avons déterminé les membres du personnel du groupe DIC qui traitent ces renseignements et l'étendue des données concernées.

Nous avons mis en place un système permettant de signaler à la personne responsable de la protection des renseignements personnels tout fait ou signe d'infraction aux lois et règlements ou aux règles internes.

Nous procédons périodiquement à une auto vérification de l'état du traitement des renseignements personnels et, s'il y a lieu, à des audits par d'autres services et par des parties externes.

7.4. Mesures humaines de gestion de la sécurité

Nous organisons périodiquement une formation pour le personnel du groupe DIC sur les questions relatives au traitement des renseignements personnels.

Nos règles internes concernent notamment la confidentialité de ces données.

7.5. Mesures physiques de gestion de la sécurité

Nous gérons l'entrée et la sortie du personnel du groupe DIC dans les locaux où nous traitons des renseignements personnels.

Nous prenons des mesures pour éviter le vol ou la perte d'équipements, de supports électriques et de documents utilisés pour ce traitement.

Nous prenons également des mesures pour empêcher la transmission de renseignements personnels lors du déplacement d'équipements et de supports électroniques, notamment au sein d'un bureau du groupe DIC.

7.6. Mesures techniques de gestion de la sécurité

Nous limitons l'accès aux renseignements personnels à la personne responsable, ainsi que l'éventail de ces données à traiter.

Nous avons mis en place un mécanisme qui protège les systèmes d'information contre les accès externes ou logiciels non autorisés.

7.7. Compréhension de l'environnement externe

Nous mettons en œuvre des mesures de contrôle de la sécurité après avoir compris les systèmes de protection des renseignements personnels dans des pays étrangers où se situent les serveurs infonuagiques stockant ces données.

08 Les transferts internationaux de renseignements personnels

Nous pouvons transférer vos renseignements personnels vers des pays autres que celui où vous vous trouvez et dont les lois peuvent ne pas fournir le même niveau de protection de ces données. Le cas échéant, nous veillerons à ce que des garanties appropriées soient mises en place pour respecter les exigences relatives au transfert international de tels renseignements en vertu de la LPRP et d'autres lois applicables en la matière.

09 Vos droits

Vous pouvez nous contacter pour exercer l'un des droits que vous accordent les lois applicables en matière de protection des renseignements personnels, à savoir les droits 1) d'accéder à vos données; 2) de faire corriger celles-ci; 3) de les faire effacer; 4) de limiter leur traitement (notamment demander qu'elles soient supprimées et ne soient plus communiquées à des tiers); 5) de recevoir un dossier de vos renseignements personnels; et/ou 6) de vous opposer au traitement de ceux-ci, et de retirer votre consentement, s'il y a lieu. Ces droits seront limités dans certaines situations. Par exemple, nous refuserons votre demande d'accès s'il y a lieu de protéger les droits et libertés d'autres personnes, ou nous refuserons d'effacer vos renseignements personnels si nous devons les traiter pour remplir des obligations légales ou dans d'autres cas précisés par les lois et règlements. De même, le droit à la portabilité ne s'applique pas si les renseignements personnels n'ont pas été fournis par vous ou si nous traitons ces données sans la nécessité de votre consentement ou pour l'exécution d'un contrat.

Pour exercer vos droits, veuillez envoyer votre demande aux coordonnées figurant à l'article 11. Veuillez noter qu'il se peut que nous vous demandions des renseignements supplémentaires afin de confirmer votre identité. Vous pouvez également nous contacter si vous avez des questions, des remarques ou des plaintes concernant la Politique.

9.1. Droit d'accès

Vous pouvez nous demander si nous traitons ou non certains de vos renseignements personnels et, le cas échéant, en obtenir l'accès sous la forme d'un document. Lorsque nous répondons à une demande d'accès, nous fournissons des informations supplémentaires, notamment les fins du traitement, les catégories de renseignements personnels concernés et toute autre information vous permettant d'exercer ce droit.

9.2. Droit de rectification

Vous avez le droit de faire corriger vos renseignements personnels s'ils sont inexacts ou incomplets. À votre demande, nous ferons les rectifications requises et, suivant les fins de traitement, nous compléterons les renseignements personnels, ce qui peut nécessiter une déclaration complémentaire de votre part.

9.3. Droit à l'effacement

Vous avez le droit de faire effacer vos renseignements personnels, c'est-à-dire que nous, et tous les autres responsables du traitement auxquels nous les avons communiqués auparavant, si possible, les supprimons. Vous pouvez exercer ce droit dans certains cas, qui sont prescrits par les lois et règlements ou énumérés à l'article 17 du Règlement général sur la protection des données (le « RGPD ») de l'Union européenne. Il s'agit notamment des situations où vos renseignements personnels ne sont plus nécessaires aux fins initiales pour lesquelles ils ont été traités, ou ont fait l'objet d'un traitement illicite. En raison de la manière dont nous gérons certains services, l'effacement des copies de sauvegarde peut prendre du temps.

9.4. Droit à la limitation du traitement

Vous avez le droit d'obtenir la limitation du traitement de vos renseignements personnels, c'est-à-dire que nous le suspendons pendant une période déterminée. Vous pouvez exercer ce droit dans certains cas, notamment si vous contestez l'exactitude de données. Toutefois, nous avons besoin de temps pour procéder à la vérification. Ce droit ne nous empêche pas de continuer à stocker vos renseignements personnels. Nous vous informerons avant que la limitation du traitement ne soit levée.

9.5. Droit à la portabilité (dossier de données)

Lorsque les lois ou règlements le permettent, vous pouvez exercer votre droit à la portabilité des données, c'est-à-dire nous demander de vous fournir vos renseignements personnels dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, et de les transmettre directement à un autre responsable du traitement. Nous procédons à cette transmission sur demande et lorsque cela est techniquement possible.

9.6. Droit d'opposition

Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos renseignements personnels, c'est-à-dire que vous nous demandez de ne plus traiter ces données. Ce droit s'applique uniquement si le motif des « intérêts légitimes » (y compris le profilage) constitue le fondement juridique du traitement (reportez-vous à l'article 3 ci-dessus).

Vous pouvez, à tout moment et gratuitement, vous opposer au traitement de vos renseignements personnels à des fins de publipostage, le cas échéant, y compris à des fins de profilage dans la mesure où ces fins sont liées à une telle technique de marketing. Si vous exercez ce droit, nous ne traiterons plus vos renseignements personnels à ces fins.

10 La mise à jour de la Politique

La plus récente mise à jour de la Politique est datée du 31 janvier 2023 et remplace les versions antérieures. Nous modifierons la Politique en temps opportun et nous publierons la nouvelle version sur notre site Web afin de vous informer de tout changement important.

11 Les coordonnées pour les demandes d'information concernant la protection des renseignements personnels

Coordonnées

Japon

DIC Corporation

Service des communications d'entreprise

Édifice DIC, 7-20, Nihonbashi 3-chome, Chuo-ku, Tokyo 103-8233, Japon

Téléphone : +81-3-6733-3034

Télécopieur : +81-3-6733-3038

Région de la Chine

DIC (China) Co., Ltd.

Service des communications d'entreprise

12^e étage, Metro Plaza, n° 555, route Lou Shan Guan, Shanghai 200051, République populaire de Chine

Téléphone : +86-21-6228-9922

Télécopieur : +86-21-6241-9221

Région de l'Asie-Pacifique

Responsable de la protection des renseignements personnels

dpo@dic.com.sg

Région du Québec/Canada

Innovation DIC Chimitroniques Inc

Responsable de la protection des renseignements personnels (RPRP)

RPRP@diccanada.com

[Pour les demandes d'information concernant la Politique du groupe DIC](#)

II. Traitement des renseignements personnels de personnes vivant en Chine continentale

Les chapitres I et II s'appliquent également aux personnes vivant en Chine continentale. Si l'une ou l'autre des dispositions du chapitre II est en contradiction avec celles du chapitre I, les dispositions contradictoires du chapitre II prévalent en ce qui concerne le traitement des renseignements personnels des personnes concernées vivant en Chine continentale.

01 Le responsable du traitement des renseignements personnels

Société	Coordonnées	Fins du traitement des renseignements personnels	Moyens de traitement des renseignements personnels	Types de renseignements personnels à traiter
Changzhou Huari New Material Co., Ltd.	N° 2, route Donggang 3, district de Xinbei, Changzhou 213127, République populaire de Chine	Les fins énumérées au chapitre I, article 3	Entre autres, la collecte, le stockage, l'utilisation, le traitement, la	Les renseignements personnels énumérés au



Color & Comfort

DIC (China) Co., Ltd.	12 ^e étage, Metro Plaza, n° 555, route Lou Shan Guan, Shanghai 200051, République populaire de Chine		transmission, la mise à disposition, la communication et la suppression des renseignements personnels	chapitre I, article 2
DIC Graphics (Guangzhou) Ltd.	N° 77, rue Xin Zhuang Er, Yonghe Subzone, district de développement économique et technologique Guangzhou, Guangzhou 511356, République populaire de Chine			
DIC Graphics (Shenyang) Co., Ltd.	6 Yuan Yi Jie, parc industriel Taiwan, ville de Yaopu, Tieling, province de Liaoning 112000, République populaire de Chine			
DIC (Guangzhou) Co., Ltd.	Bureau 8009-8010, n° 284, avenue Dongjiang, district de Huangpu, Guangzhou 510060, République populaire de Chine			
DIC (Shanghai) Co., Ltd.	Bureau 609, édifice de commerce international Hengshan, 38, rue Yinglun, zone de libre-échange (essai pilote) de Chine (Shanghai)			
DIC Synthetic Resins (Zhongshan) Co., Ltd.	N° 15, rue Shichong, zone construite concentrée, zone de développement industriel haute technologie Zhongshan Torch, Zhongshan, province de Guangdong 528437, République populaire de Chine			
DIC Zhangjiagang Chemicals Co., Ltd.	N° 511, rue Changjiang Est, parc industriel international de la rivière Jiangsu Yangtze, Zhangjiagang, province de Jiangsu 215635, République populaire de Chine			
Hainan DIC Microalgae Co., Ltd.	Jia Zi Zhen Xin Min Shi Lang Po, district de Qiongshan, ville de Haikou, province de Hainan			
Nantong DIC Color Co., Ltd.	N° 11, rue Zhong Yang, zone de développement économique et			



Color & Comfort

	technologique Nantong, province de Jiangsu 226009, République populaire de Chine			
Qingdao DIC Finechemicals Co., Ltd.	N° 10, n° 177, rue Zhuzhou, district de Laoshan, Qingdao, province de Shandong 266101, République populaire de Chine			
Qingdao DIC Liquid Crystal Co., Ltd.	Zone A, ville industrielle de Hit, 177, rue Zhuzhou, Qingdao, province de Shandong 266101, République populaire de Chine			
Shanghai DIC Ink Co., Ltd.	N° 3888, rue Humin, district de Minhang, Shanghai 201108, République populaire de Chine			
Shanghai DIC Pressure- Sensitive Adhesive Materials Co., Ltd.	Section A des étages 1 et 2, (entrepôt n° 71) édifice 3, n° 17, rue Hancheng, zone de libre-échange (essai pilote) de Chine (Shanghai), province 200131, République populaire de Chine			
Shenzhen-DIC Co., Ltd.	2 ^e étage, édifice de bureaux Shenri Ink Company, 1035, rue Nanshan, Nanshan, Shenzhen 518052, République populaire de Chine			
DIC Graphics(Dongguan) Ltd.	N° 36, rue Lisha Est, ville de Shatian, Dongguan, province de Guangdong 523290, République populaire de Chine			
Guangdong DIC TOD Resins Co., Ltd.	Centre Huacai Chemical Coating, zone de transfert industriel Wengcheng, ville de Wengcheng, comté de Wengyuan, province de Guangdong 512627, République populaire de Chine			

Advenant la modification des fins et des moyens du traitement des renseignements personnels ainsi que des catégories de données à traiter, nous devons obtenir à nouveau votre consentement.

Si nous recueillons vos renseignements personnels auprès d'un tiers autre que vous ou vos parents ou tuteurs, nous confirmerons les points suivants avec le fournisseur de ces données. Si

nous recueillons des renseignements personnels pour lesquels le consentement obtenu par le fournisseur est insuffisant, nous demanderons ce consentement.

- i) La source et la validité des renseignements personnels;
- ii) La portée du consentement obtenu par le fournisseur des renseignements personnels, et les fins et moyens de traitement, y compris le consentement à la mise à disposition, à la transmission, à la divulgation, etc.

02 La procédure de transfert international de vos renseignements personnels

Après avoir obtenu votre consentement distinct, nous transférerons vos renseignements personnels directement au destinataire suivant, qui est situé en dehors du territoire de la République populaire de Chine. Nous traiterons ces données conformément aux fins et aux moyens de traitement, entre autres, qui figurent dans la Politique.

Société	Coordonnées	Fins du traitement des renseignements personnels	Moyens de traitement des renseignements personnels	Types de renseignements personnels à traiter	Moyens et procédures d'exercice des droits
DIC Corporation	Service des communications d'entreprise Édifice DIC, 7-20, Nihonbashi 3-chome, Chuo-ku, Tokyo 103-8233, Japon	Les fins énumérées au chapitre I, article 3	Entre autres, la collecte, le stockage, l'utilisation, le traitement, la transmission, la mise à disposition, la communication et la suppression des renseignements personnels	Les renseignements personnels énumérés au chapitre I, article 2	Envoi de documents

03 Vos droits

Si vous résidez en Chine continentale, l'article 9 du chapitre I ne s'applique pas à vous. Veuillez plutôt vous reporter au présent article 3 du chapitre II.

Vos droits sont les suivants :

3.1. Droit d'accès

À moins d'indications contraires prévues par les lois et règlements, vous pouvez avoir accès à vos renseignements personnels comme suit :

Déposer une demande aux coordonnées figurant à l'article 11 du chapitre I.

Si vous rencontrez des difficultés à accéder à vos renseignements personnels, vous pouvez communiquer avec nous aux coordonnées à l'article 11 du chapitre I pour déposer une demande.

3.2. Droit de rectification

Vous pouvez nous demander la rectification de renseignements personnels que nous traitons si vous constatez des erreurs. Pour ce faire, veuillez envoyer un courriel aux coordonnées figurant à l'article 5 du chapitre II.

Nous vous répondrons dans un délai de trois (3) jours ouvrables.

3.3. Droit d'effacement

Vous pouvez nous demander d'effacer vos renseignements personnels pour les motifs suivants :

- i) ils font l'objet d'un traitement illicite;
- ii) nous les traitons sans votre consentement;
- iii) nous les traitons malgré l'absence de votre consentement;
- iv) vous n'utilisez plus nos produits ou services, ou vous avez désactivé votre compte;
- v) nous ne vous fournissons plus nos produits ou services.

Lorsque nous effaçons vos renseignements personnels à votre demande, nous en informons les entités auxquelles nous avons fourni ces données et leur demandons de les supprimer, à moins d'indications contraires prévues par les lois et règlements ou sauf si ces entités ont déjà obtenu votre consentement distinct.

3.4. Droit de retrait du consentement

Si vous souhaitez retirer votre consentement, veuillez contacter le responsable du traitement des renseignements personnels. Nous vous répondrons dans un délai de cinq (5) jours ouvrables. Ce retrait ne doit pas influencer la validité de toute activité de traitement de vos renseignements personnels déjà effectuée avec votre consentement.

3.5. Droit de limiter la prise de décision fondée sur le traitement automatisé

Nous pouvons prendre des décisions fondées sur un processus automatisé lorsque nous vous fournissons nos services. Si ces décisions ont un effet considérable sur vos droits et intérêts légitimes, vous pouvez nous demander d'expliquer le processus utilisé.

Nous prendrons également les mesures correctives appropriées pour protéger vos droits et intérêts légitimes.

3.6. Droit d'accès à vos renseignements personnels sous forme de document

Vous pouvez nous demander si nous traitons ou non certains de vos renseignements personnels et, le cas échéant, en obtenir l'accès sous la forme d'un document. Lorsque nous répondons à une demande d'accès, nous fournissons les informations supplémentaires suivantes :

- i) vos renseignements personnels ou les catégories de ces données dont nous disposons;
- ii) la source de ces renseignements, les fins de traitement et le délai de conservation;
- iii) les destinataires ou les catégories de destinataires auxquels nous avons communiqué vos renseignements personnels, le cas échéant, y compris leur nom et leurs coordonnées.

3.7. Fonctionnement des demandes et des réponses

Pour assurer la sécurité de vos renseignements personnels, nous pouvons vous vérifier votre identité avant de traiter la demande que vous déposez.

Nous vous répondrons dans un délai de cinq (5) jours ouvrables. Si notre réponse ne vous satisfait pas, vous pouvez déposer une plainte aux coordonnées figurant à l'article 5 du chapitre II.

De manière générale, nous ne facturons aucun honoraire pour traiter les demandes raisonnables. Toutefois, nous appliquons des frais, le cas échéant, pour les demandes répétées et déraisonnables. De plus, nous pouvons refuser de répondre à celles nécessitant des moyens techniques excessifs ou allant à l'encontre des droits et intérêts légitimes d'autrui, ou celles irréalisables. Conformément aux lois et règlements, nous ne répondrons pas aux demandes qui :

- i) sont directement liées à la sécurité ou à la défense nationales;
- ii) sont directement liées à la sécurité et à la santé publiques et à des intérêts généraux importants;
- iii) sont directement liées à des enquêtes criminelles, à des poursuites, à des procès et à l'application de jugements;
- iv) font l'objet d'une malveillance subjective ou d'un abus de droit;
- v) porteront un préjudice important à vos droits et intérêts légitimes ou à ceux d'autres personnes ou organismes si nous y répondons;
- vi) sont liées à un secret commercial.

04 Méthode de traitement des données personnelles concernant des mineurs de moins de 14 ans

Notre Service (comme défini plus loin) est principalement destiné aux adultes. Les mineurs de moins de 14 ans ne doivent pas utiliser d'eux-mêmes notre service sans le consentement de leurs parents ou tuteurs.

Lorsque nous recueillons les renseignements personnels d'un mineur de moins de 14 ans avec le consentement des parents ou tuteurs, nous les utilisons seulement si les lois applicables nous y autorisent, avec le consentement exprès des parents ou autres tuteurs, ou si cela est nécessaire pour protéger l'enfant.

Advenant la collecte de renseignements personnels concernant un mineur de moins de 14 ans sans le consentement préalable des parents ou tuteurs vérifiables, nous nous efforcerons de supprimer les données concernées dans les plus brefs délais.

05 Les canaux et mécanismes de traitement des demandes et des plaintes des personnes concernées par les renseignements personnels

Vous pouvez communiquer avec nous aux coordonnées figurant à l'article 11 du chapitre I pour déposer toute demande ou plainte. Nous traiterons vos demandes ou plaintes de manière appropriée et vous répondrons dans un délai de cinq (5) jours ouvrables. Si notre réponse ne vous satisfait toujours pas ou si vous pensez que vos droits et intérêts légitimes ont été lésés dans notre traitement des renseignements personnels, vous pouvez également vous adresser aux autorités compétentes pour obtenir de l'aide.

06 La mise à jour de la Politique

Nous vous informerons par courriel, par message et/ou par notification contextuelle de toutes modifications importantes. Si elles requièrent votre consentement en vertu des lois et règlements applicables, nous l'obtiendrons en conséquence.

Nous apporterons des modifications importantes à la Politique dans les cas suivants, notamment lorsque :

- i) notre modèle de service change considérablement, entre autres les fins du traitement des renseignements personnels, les catégories de données que nous traitons et la manière dont nous utilisons ces renseignements;
- ii) la structure du capital social ou humain de notre entreprise subit des modifications importantes, comme le changement de propriété pour des motifs d'adaptation, de fusion ou d'acquisition;
- iii) les destinataires auxquels nous communiquons ou transférons vos renseignements personnels connaissent des changements importants;
- iv) vos droits et la manière dont vous les exercez dans le cadre de la Politique changent considérablement;
- v) nos services traitant vos renseignements personnels, nos coordonnées et nos canaux relatifs aux plaintes changent considérablement;
- vi) le rapport d'évaluation des risques indique qu'il existe des risques élevés.

Nous archivons la version antérieure de la Politique afin que vous puissiez y accéder.

III. Traitement des renseignements personnels de personnes vivant en Thaïlande

Les chapitres I et III s'appliquent également aux personnes vivant en Thaïlande. En cas d'incompatibilité entre l'une ou l'autre des dispositions du chapitre III et celles du chapitre I, les dispositions du chapitre III prévaudront en ce qui concerne le traitement des renseignements personnels des personnes concernées vivant en Thaïlande.

01 Vos droits

Si vous résidez en Thaïlande, l'article 9 du chapitre I ne s'applique pas à vous. Veuillez plutôt vous reporter au présent article 1 du chapitre III.

Vos droits sont les suivants :

1.1. Le droit de retirer votre consentement à tout moment

Si vous avez consenti à ce que nous traitions vos renseignements personnels, vous avez le droit de retirer ce consentement à tout moment. Cela n'aura aucune incidence sur la légalité du traitement de ces données au préalable.

1.2. Le droit de demander l'accès aux renseignements personnels et de les obtenir au format de document, ainsi que de demander la déclaration des telles données obtenues sans votre consentement

Nous nous efforçons de répondre rapidement à toute demande d'information et, en tout état de cause, dans les délais prévus par la loi.

1.3. Le droit à la portabilité des données

Vous avez le droit de recevoir vos renseignements personnels dans un format couramment utilisé et lisible par machine, et de nous demander d'envoyer ou de transférer ces données dans ce format à d'autres responsables du traitement, si cela peut être fait par des moyens automatiques.

1.4. Le droit de vous opposer à tout moment à la collecte, à l'utilisation ou à la communication des renseignements personnels dans certaines situations, notamment lorsque nous traitons ces données à des fins de publipostage.

1.5. Le droit de nous demander d'effacer ou de détruire vos renseignements personnels, ou de les anonymiser afin qu'ils ne permettent pas de vous identifier

Vous avez le droit de demander l'effacement, la destruction ou l'anonymisation de vos renseignements personnels dans l'un ou l'autre des cas suivants :

- ces données ne servent plus aux fins auxquelles nous les avons recueillies et les traitons;
- vous retirez votre consentement et il n'existe pas de fondement juridique pour justifier que nous continuions de traiter vos renseignements personnels;
- vous vous opposez à ce que nous traitions ces données dans des situations précises prévues par la loi applicable en matière de protection des renseignements personnels;
- ces données font l'objet d'un traitement illicite.

Si nous avons mis vos renseignements personnels à la disposition du public, nous informerons les autres responsables du traitement de cesser ce traitement et d'effacer, de détruire ou d'anonymiser ces données.

1.6. Le droit de demander au responsable du traitement de suspendre l'utilisation de vos renseignements personnels

Vous avez le droit de nous demander de suspendre le traitement de vos renseignements personnels dans l'un ou l'autre des cas suivants :

- vous contestez l'exactitude de ces données. Nous devons alors limiter le traitement des données concernées jusqu'à ce que nous puissions en vérifier l'exactitude;
- vous demandez que nous suspendions l'utilisation de renseignements personnels au lieu de les effacer ou de les détruire, comme il était prévu;
- ces données ne servent plus aux fins pour lesquelles nous les avons recueillies, mais vous nous demandez de les conserver pour la constatation, le respect, l'exercice ou la défense de droits en justice;
- vous demandez à exercer votre droit d'opposition et cette demande est en attente de la vérification de motifs légitimes et impérieux pour le traitement des renseignements personnels, le traitement est destiné à la constatation, au respect, à l'exercice ou à la défense de droits en justice, ou la demande est en attente d'une vérification visant à déterminer si nous traitons ces données à des fins de



Color & Comfort

recherche scientifique ou historique ou à des fins statistiques en vue d'une tâche qui nous incombe et que nous effectuons pour des raisons d'intérêt public.

1.7. Le droit d'exiger que les renseignements personnels demeurent exacts, actuels, complets et authentiques

Vous avez le droit de demander la modification ou la rectification de vos renseignements personnels s'ils sont inexacts (par exemple, vous avez changé de nom ou d'adresse). Vous pouvez également nous demander de les compléter s'ils ne le sont pas.

Lorsqu'on nous informe de l'inexactitude de renseignements personnels que nous traitons, nous procédons à la modification, le cas échéant, sur la base de vos données informatives actualisées et dans la mesure du possible. Nous nous réservons le droit de demander des documents de preuves dans certains cas afin de déterminer s'il convient de donner suite à votre demande.

1.8. Le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité responsable de la protection des renseignements personnels en Thaïlande dans le cas où nous, y compris nos employés, nos fournisseurs de services ou le responsable du traitement, violons ou ne respectons pas la Politique, la loi applicable en matière de protection des renseignements personnels, ou les avis, règles ou règlements émis en vertu de cette loi

L'exercice de l'un des droits susmentionnés est assujéti aux conditions et limitations prévues par la loi applicable en matière de protection des renseignements personnels. Par exemple, nous pouvons refuser votre demande d'accès si cela est nécessaire pour protéger les droits et libertés d'autres personnes, ou refuser d'effacer vos renseignements personnels si nous devons traiter ces données pour respecter des obligations légales. De même, le droit à la portabilité ne s'applique pas si nous traitons ces données sans la nécessité de votre consentement ou pour l'exécution d'un contrat, entre autres.

02 Les témoins

Le groupe DIC utilise des témoins sur le site Web www.dic-global.com (le « Service »). Votre utilisation du Service témoigne de votre acceptation des témoins nécessaires. Vous avez le droit d'accepter ou de refuser les autres types de témoins de notre site Web, comme il est indiqué ci-dessous.

03 Les coordonnées pour l'envoi de demandes d'information

Si vous avez des questions sur la Politique ou si vous souhaitez exercer l'un de vos droits, veuillez contacter le responsable de la protection des renseignements personnels.

IV. Traitement des renseignements personnels de personnes vivant à Taïwan

Les chapitres I et IV s'appliquent également aux personnes vivant en Taïwan. En cas d'incompatibilité entre l'une ou l'autre des dispositions du chapitre IV et celles du chapitre I, les dispositions du chapitre IV prévaudront en ce qui concerne le traitement des renseignements personnels des personnes concernées vivant à Taïwan.

01 Les lieux de traitement de vos renseignements personnels

Nous pouvons traiter vos renseignements personnels dans tous les pays l'on retrouve une société du groupe DIC.

02 La classification des renseignements personnels

Lorsque vous interagissez avec nous à des fins professionnelles ou informatives, nous pouvons recueillir, traiter et utiliser les catégories suivantes de renseignements personnels en vertu de la loi de Taïwan sur la protection des renseignements personnels (la « Loi »).

- Code C001 – identifiants personnels : votre nom, l'entreprise que vous représentez et votre poste; vos coordonnées, comme l'adresse, la région, le pays, le nom de la division, le numéro de téléphone, le numéro de télécopieur et l'adresse électronique de l'entreprise; l'adresse IP que vous utilisez pour accéder à notre serveur.
- Code C011 – descripteurs personnels : votre sexe.
- Code C054 – spécialisation et expertise : vos intérêts professionnels.
- Code C132 – données non classifiées : votre participation à nos formations, symposiums, congrès ou colloques; nos communications avec vous, les informations concernant votre accès à notre serveur, comme la date et l'heure de la demande; le décalage horaire par rapport au temps universel; le contenu de la demande (page précise); l'état d'accès ou le code HTTP; la quantité de données transférées dans chaque cas; le site Web d'où provient la demande; le navigateur Web; le système d'exploitation et son interface; la langue et la version du navigateur; les témoins.

03 Vos droits

Si vous résidez à Taïwan, l'article 9 du chapitre I ne s'applique pas à vous. Veuillez plutôt vous reporter au présent article 3 du chapitre IV.

Vos droits sont les suivants :

3.1. Le droit de demander et de consulter vos renseignements personnels. Nous pouvons facturer des frais de traitement conformément à l'article 14 de la Loi.

3.2. Le droit d'accéder à vos renseignements personnels sous forme de document.

3.3. Le droit de compléter ou de rectifier vos renseignements personnels. Toutefois, conformément à l'article 19 des règles d'application de Loi, vous devez expliquer le motif de la modification.

3.4. Le droit d'exiger que nous cessions de recueillir, de traiter ou d'utiliser vos renseignements personnels.

3.5. Le droit d'effacer vos renseignements personnels.

Veuillez noter qu'en vertu de l'article 10 de la Loi, les articles 3.1 et 3.2 ci-dessus peuvent ne pas s'appliquer à vous si i) la sécurité nationale, des secrets diplomatiques ou militaires, les intérêts économiques globaux ou d'autres intérêts nationaux importants peuvent être compromis; ii) un

organisme gouvernemental peut ne pas être en mesure d'exercer ses obligations; ou iii) les intérêts importants du groupe DIC ou de tout tiers peuvent subir des répercussions négatives.

En outre, conformément à l'article 11 de la Loi et à l'article 21 des règles d'application de la Loi, l'article 3.4 ci-dessus peut ne pas s'appliquer à vous A) si le traitement et l'utilisation de vos renseignements personnels sont « nécessaires à l'exécution d'une obligation officielle ou professionnelle » au sens de l'article 21 des règles d'application de la Loi, ou que vous y avez donné votre accord par écrit; et B) si nous avons déjà consigné un litige concernant l'exactitude des renseignements personnels. Il en va de même pour l'article 3.5 ci-dessus lorsque le traitement ou l'utilisation continue de vos renseignements personnels sont « nécessaires à l'exercice d'une obligation officielle ou professionnelle », comme il est défini à l'article 21 des règles d'application de la Loi, ou que vous y avez donné votre accord par écrit.

04 La collecte, l'utilisation et le traitement de vos renseignements personnels par le groupe DIC

Vous autorisez le groupe DIC à recueillir, à utiliser et à traiter vos renseignements personnels conformément à la portée détaillée dans la Politique du groupe DIC, ci-dessus.

V. Traitement des données personnelles de personnes vivant en Inde

Le chapitre V s'applique à la collecte et au traitement des renseignements personnels ainsi que des renseignements personnels et sensibles (les « renseignements sensibles ») sur le territoire de l'Inde. Si vous résidez sur ce territoire, les sociétés du groupe DIC recueillent et stockent ces données.

Outre le chapitre V, le chapitre I s'applique également aux personnes résidant en Inde. En cas d'incompatibilité entre l'une ou l'autre des dispositions du chapitre V et celles du chapitre I, les dispositions du chapitre V prévaudront en ce qui concerne le traitement des renseignements personnels des personnes concernées vivant en Inde.

Les données que nous recueillons auprès de vous peuvent constituer des renseignements personnels qui sont directement ou indirectement susceptibles de vous identifier, ou des renseignements sensibles en vertu des règles de l'Inde concernant les technologies de l'information (pratiques et procédures de sécurité raisonnables et données ou renseignements personnels et sensibles) de 2011 (les « règles de protection de la vie privée »), qui comprennent des renseignements sur vos finances ou votre santé.

01 Votre consentement

Par la présente, vous consentez à la collecte, à l'utilisation, au traitement, au transfert et à la communication de vos renseignements personnels (y compris vos renseignements sensibles) conformément à la Politique et aux fins qui y figurent.

Nonobstant les dispositions du chapitre I, nous recueillerons, utiliserons, traiterons, transférerons ou communiquerons vos renseignements personnels seulement que dans la mesure où ils constituent des renseignements personnels et avec votre consentement, à moins d'indication contraire de la loi applicable.

Nonobstant les dispositions du chapitre I de la Politique, si nous traitons vos renseignements personnels, y compris vos renseignements personnels sensibles, à des fins autres que celles pour lesquelles nous les avons initialement recueillis, nous vous en informerons dûment et obtiendrons votre consentement au moment de ce traitement.

02 Vos droits

Nonobstant les dispositions du chapitre I, vous pouvez exercer les suivants concernant vos renseignements personnels et sensibles :

- le droit de consulter les renseignements personnels et sensibles que vous nous avez fournis;
- le droit de rectifier ou de modifier ces données, dans la mesure du possible, afin d'en garantir l'exactitude;
- le droit de retirer votre consentement en ce qui concerne tout renseignement sensible que vous avez fourni.

03 Le transfert

Nonobstant les dispositions du chapitre I de la Politique, nous pouvons transférer vos renseignements personnels, y compris vos renseignements sensibles, hors de l'Inde, conformément à la loi applicable. Nous veillerons à transférer vos renseignements sensibles uniquement à un destinataire qui maintient un niveau de protection identique ou supérieur à celui exigé par les règles de protection de la vie privée.

Nous avons adopté des normes de sécurité pour protéger vos données équivalentes à celles que nous recueillons ainsi qu'à la nature de nos activités, comme cela peut être exigé en vertu de la loi applicable.

04 Le recours en cas de grief

Si vous avez des préoccupations ou des questions concernant la Politique, vous pouvez les adresser à notre responsable des griefs, aux coordonnées ci-dessous.

Région de l'Asie-Pacifique

Responsable de la protection des renseignements personnels

dpo@dic.com.sg

VI. Traitement des renseignements personnels de personnes vivant en Indonésie

Les chapitres I et VI s'appliquent également aux personnes vivant en Indonésie. En cas d'incompatibilité entre l'une ou l'autre des dispositions du chapitre VI et celles du chapitre I, les dispositions du chapitre VI prévaudront en ce qui concerne le traitement des renseignements personnels des personnes concernées vivant en Indonésie.

01 Vos droits

Si vous résidez en Indonésie, l'article 9 du chapitre I ne s'applique pas à vous. Veuillez plutôt vous reporter au présent article 1 du chapitre VI.

Vos droits sont les suivants :

1.1. Droit à la confidentialité

1.2. Droit d'accès

Vous avez le droit d'accéder à vos renseignements personnels que nous récupérons pour notre usage. En outre, vous pouvez demander un historique des données que vous nous avez communiquées. Veuillez vous reporter à l'article 11 du chapitre I pour accéder à vos renseignements personnels. Sinon, veuillez utiliser les coordonnées fournies pour obtenir de plus amples renseignements.

1.3. Droit de mise à jour

Vous pouvez nous demander de mettre à jour les renseignements personnels que nous traitons, s'il y a lieu. Veuillez vous reporter à l'article 11 du chapitre I pour accéder à vos renseignements personnels.

Nous vous répondrons dans un délai de cinq (5) jours ouvrables.

1.4. Droit d'effacement

Vous pouvez nous demander d'effacer vos renseignements personnels pour les motifs suivants :

- i) ces données font l'objet d'un traitement illicite;
- ii) nous les traitons sans votre consentement;
- iii) nous les traitons malgré l'absence de votre consentement;
- iv) vous n'utilisez plus nos produits ou services, ou vous avez désactivé votre compte;
- v) nous ne vous fournissons plus nos produits ou services.

Lorsque nous effaçons vos renseignements personnels à votre demande, nous en informons les entités auxquelles nous avons fourni ces données et leur demandons de les supprimer, à moins d'indications contraires prévues par les lois et règlements ou sauf si ces entités ont déjà obtenu votre consentement distinct.

Vos proches ou vos représentants peuvent également demander la suppression de vos données dans certaines situations vous empêchant de présenter vous-même la demande (par exemple, en cas de décès). Nous pouvons demander des documents supplémentaires pour justifier les motifs pour lesquelles vous avez délégué une telle demande à vos proches ou à vos représentants.

1.5. Droit de retrait du consentement

Si vous souhaitez retirer votre consentement, veuillez contacter le responsable du traitement des renseignements personnels.

1.6. Droit d'opposition

Vous avez le droit de vous opposer à tout moment, pour des motifs liés à votre situation particulière, à ce que nous utilisions vos renseignements personnels dans notre intérêt légitime à toute fin autre que celles figurant dans les présentes. Dans ce cas, nous cesserons de traiter ces données, à moins que nous ayons un motif légitime et impérieux pour le traitement qui l'emporte sur vos droits et libertés, ou pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

VII. Traitement des données à caractère personnel des personnes concernées résidant au Québec/Canada

Les chapitres I et VII s'appliquent également aux personnes concernées qui résident au Québec/Canada. Si l'une ou l'autre des dispositions du chapitre VII entre en conflit avec celles énoncées au chapitre I, les dispositions contradictoires du chapitre VII prévalent en ce qui concerne le traitement des données à caractère personnel des personnes concernées résidant au Québec/Canada.

01 Que faisons-nous de vos données personnelles

- 1.1 Si vous résidez au Québec/Canada, la section 3 du chapitre I s'applique à vous et vos données personnelles sont donc traitées aux fins décrites dans la section 3 du chapitre I. Cependant, veuillez noter que vos données personnelles ne sont traitées que conformément à votre consentement ou dans la mesure permise par la loi.
- 1.2 De manière générale, nous collectons vos données personnelles afin de vous proposer nos produits et services et de les améliorer. Sauf disposition contraire de la loi, si nous avons besoin d'utiliser vos données personnelles à des fins autres que celles énoncées dans la présente politique de confidentialité, nous obtiendrons votre consentement avant d'utiliser ces informations.

02 Comment collectons-nous vos données personnelles

Si vous résidez au Québec ou au Canada, la section 4 du chapitre I s'applique à vous. Cependant, veuillez noter que si nous collectons vos données personnelles auprès d'un tiers, ce sera conformément à votre consentement ou si la Loi le permet.

03 Transferts de données à caractère personnel

Si vous résidez au Québec/Canada, le contenu des sections 6 et 8 du chapitre I est complété par le contenu des sections 3.1 et 3.2 du chapitre VII.

- 3.1. Nous pouvons divulguer vos données personnelles à des tiers de confiance qui exercent des fonctions pour l'entreprise ou nous fournissent des services.
- 3.2. Lorsque nous divulguons vos données personnelles à des tiers conformément au chapitre I, sections 6 et 8, nous veillons à ce que ces tiers s'engagent à respecter les exigences spécifiquement énoncées par la loi.
- 3.3. Le contenu des sections 6 et 8 du chapitre I s'applique à tout transfert de données personnelles à l'extérieur de la province de Québec.

04 Comment traitons-nous les données personnelles des mineurs de moins de 14 ans

- 4.1 Notre Service s'adresse principalement aux adultes. Les mineurs de moins de 14 ans ne doivent pas utiliser notre Service seuls sans le consentement de leurs parents ou autres tuteurs. Nous ne collecterons pas les données personnelles des mineurs de moins de 14 ans sans le consentement du titulaire de l'autorité parentale ou du tuteur, sauf si la collecte des renseignements est manifestement dans l'intérêt du mineur.

4.2 Dans les cas où les données personnelles d'un mineur de moins de 14 ans sont collectées avec le consentement du titulaire de l'autorité parentale ou du tuteur, nous n'utiliserons les données personnelles que si les lois applicables le permettent.

05 Vos droits

Si vous résidez au Québec/Canada, le contenu de la section 9 du chapitre I est complété par le contenu de la présente section 4 du chapitre VII.

5.1. Obtenir des informations sur le traitement de vos données personnelles

Vous avez le droit d'obtenir des informations supplémentaires relatives au traitement de vos données personnelles. Si vous ne trouvez pas la réponse à vos questions dans la Politique de confidentialité, vous pouvez contacter notre responsable de la protection des renseignements personnels (RPRP) indiqués aux coordonnées indiquées au chapitre 1, section 11.

5.2. Être informé si vous faites l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé (pour les personnes concernées résidant au Québec seulement)
Si nous utilisons vos données personnelles pour prendre une décision basée exclusivement sur un traitement automatisé, nous vous en informerons au plus tard au moment où nous vous informerons de la décision. Dans ce cas, vous avez également le droit, sur demande :

- Être informé des informations utilisées pour prendre la décision
- Les raisons ainsi que les principaux facteurs et paramètres qui ont conduit à la décision
- De faire rectifier les données à caractère personnel utilisées pour prendre la décision
- De présenter vos observations à un membre de notre équipe en mesure de revoir la décision si nécessaire.

Vous pouvez exercer ce droit en contactant notre délégué à la protection des données aux coordonnées indiquées au chapitre 1, section 11.

5.3. Désindexation, réindexation et cessation de la diffusion de vos données personnelles (pour les personnes concernées résidant au Québec seulement)

Vous avez le droit de nous demander de cesser la diffusion de vos données personnelles ou de désindexer tout lien hypertexte attaché à votre nom permettant l'accès à vos informations par un moyen technologique si la diffusion de vos informations contrevient à la loi ou à une décision de justice.

Ce droit existe également lorsque :

- La diffusion de l'information vous cause un préjudice grave en ce qui concerne le respect de votre réputation ou de votre vie privée
- Ce préjudice l'emporte sur l'intérêt du public à connaître l'information ou sur l'intérêt de toute personne à s'exprimer librement
- La cessation de la distribution, de la réindexation ou de la désindexation n'excède pas ce qui est nécessaire pour empêcher la perpétuation du préjudice.

Vous pouvez exercer votre droit en contactant notre responsable de la protection des renseignements personnels (RPRP) indiqués aux coordonnées indiquées au chapitre 1,



section 11. Nous répondons généralement à ces demandes dans les 30 jours suivant la réception de toutes les informations nécessaires. Si nous ne sommes pas en mesure de répondre à votre demande, ou si un délai supplémentaire est nécessaire pour satisfaire une demande, nous vous en informerons par écrit.

5.4. Insatisfaction à l'égard de la gestion de vos données personnelles

Si vous avez des questions, des préoccupations ou des insatisfactions concernant la présente politique de confidentialité ou la gestion de vos données personnelles, vous pouvez contacter notre Responsable de la protection des renseignements personnels (RPRP) fournies au chapitre 1, section 11.

Politique en matière de témoin

Innovation DIC Chimitroniques Inc. utilise des témoins sur le site Web de www.diccanada.com (le « Service »).

En utilisant le Service, vous consentez à l'utilisation de témoin. Notre politique en matière de témoin explique ce que sont les témoins, comment nous les utilisons, comment les tiers avec lesquels nous pouvons nous associer peuvent utiliser des témoins sur le Service, vos choix concernant les témoins et de plus amples informations sur les témoins.

Qu'est-ce qu'un témoin ?

Les témoins sont de petits morceaux de texte envoyés à votre navigateur Web par un site Web que vous visitez. Un fichier témoin est stocké dans votre navigateur Web et permet au Service ou à un tiers de vous reconnaître et de faciliter votre prochaine visite et de rendre le Service plus utile pour vous. Les témoins peuvent être des témoins « persistants » ou des témoins « de session ». Les témoins persistants restent sur votre ordinateur personnel ou votre appareil mobile lorsque vous vous déconnectez, tandis que les témoins de session sont supprimés dès que vous fermez votre navigateur Web.

Comment utilisons-nous les témoins ?

Lorsque vous utilisez et accédez au Service, nous pouvons placer un certain nombre de fichiers témoins dans votre navigateur Web.

Nous utilisons des témoins aux fins suivantes :

- Pour activer certaines fonctions du Service
- Pour fournir un contenu personnalisé afin de refléter les intérêts et les préférences spécifiques des visiteurs (y compris l'affichage ou l'introduction de produits et services recommandés)
- Pour améliorer les produits et services, et compiler des statistiques d'utilisation

Nous utilisons à la fois des témoins de session et des témoins persistants sur le Service et nous utilisons différents types de témoins pour faire fonctionner le Service :

- *Témoins essentiels.* Nous pouvons utiliser des témoins pour mémoriser des informations qui modifient le comportement ou l'apparence du Service, telles que la préférence linguistique d'un utilisateur sur le Service.
- *Témoins analytiques.* Nous pouvons utiliser des témoins analytiques pour suivre les informations sur la façon dont le Service est utilisé afin que nous puissions apporter des améliorations. Nous pouvons également utiliser des témoins analytiques pour tester de nouvelles publicités, pages, fonctionnalités ou nouvelles fonctionnalités du Service afin de voir comment nos utilisateurs y réagissent.

Témoin de tiers

En plus de nos propres témoins, nous pouvons également utiliser divers témoins de tiers pour établir des statistiques d'utilisation du Service, diffuser des publicités sur et via le Service, etc.